

MAPFRE

FirstClass Gold

CARACTERÍSTICAS GENERALES	Área de cobertura	Local e internacional
	Límite por año	B/.2 000 000.00 anual reinstalable
	Deducible Panamá y región central (que incluye solo Centroamérica y Colombia)	B/.1 000.00
	Deducible resto del mundo —según elección del asegurado	B/.1 000.00 B/.2 500.00 B/.5 000.00 B/.7 500.00 B/.10 000.00
	Red de proveedores Para proveedores fuera de la red, se reembolsará de acuerdo a los costos pactados con nuestra red	Red Médica Mapfre Global
	Edad límite de elegibilidad para el ingreso a la póliza	64 años y 11 meses
HOSPITALIZACIÓN	Cuarto privado en Panamá y región central —copago de B/.50.00 diarios hasta un máximo de 5 días	100 %
	Cuarto semiprivado resto del mundo —se aplica deducible	100 %
	Cuidados intensivos en Panamá y región central —copago de B/.50.00 diarios hasta un máximo de 5 días	100 %
	Cuidados intensivos resto del mundo —se aplica deducible	100 %
	Honorarios de cirujano, anesthesiólogo durante la hospitalización, honorarios de cirujano asistente —sujeto a preevaluación de necesidad	100 % 100 %
	Costos por medicamentos, exámenes de laboratorio, estudio de imágenes, Procedimientos diagnósticos, enfermeras y otros gastos durante una hospitalización	100 %
	Honorarios médicos y visitas intrahospitalarias	100 %
URGENCIAS	Por accidente o enfermedad crítica detallada (incluye honorarios médicos por la atención de médicos especialistas)	100 %
	Enfermedad no crítica detallada copago de B/.100.00	100 %
	Resto del mundo —aplica deducible	100 %

GASTOS AMBULATORIOS	Cirugía ambulatoria Panamá y región central (Incluyen gastos de hospitalización, honorarios médicos, medicamentos y misceláneos intrahospitalarios) —sin copago Resto del mundo —se aplica deducible	100 %
	Medicamentos con prescripción médica —se aplica deducible	100 %
	Laboratorios y rayos X con prescripción médica —se aplica deducible	100 %
	Exámenes especiales —se aplica deducible	100 %
	Consulta o atención médica externa Médico especialista —copago de B/.25.00 Médico general —copago de B/.10.00 En Panamá y en la región central contra reembolso Resto del mundo —se aplica deducible	100 %

MATERNIDAD	<p>Periodo de espera de 12 meses de vigencia de la póliza</p> <p>COMPLICACIONES DEL EMBARAZO —sublímite por evento B/.50 000.00</p> <p>BENEFICIO NIÑO RECIEN NACIDO - sublímite por recién nacido B/.50 000.00</p> <p>BENEFICIO NIÑO PREMATURO — sublímite por recién nacido B/.50 000.00</p> <p>BENEFICIO POR ENFERMEDADES CONGÉNITAS —sublímite vitalicio por recién nacido B/.500 000.00</p> <p>Este sublímite vitalicio se eliminará al asegurado que haya nacido en póliza y alcance la edad de 18 años de edad, pasando automáticamente a la cobertura de su máximo anual renovable</p> <p>Nota: fuera de Panamá y región central (en el resto del mundo) se aplica sublímite máximo de B/.5 000.00 y se aplica deducible</p>	Cubierto como cualquier otra enfermedad
-------------------	---	---

TRASPLANTE DE ORGANOS	<p>Se aplica sublímite máximo vitalicio B/.1 000 000.00</p> <p>Gastos de donante —por remoción, preservación y transporte del órgano de un donante vivo o fallecido se aplica un sublímite máximo vitalicio de B/.50 000.00</p> <p>Nota: para el resto del mundo, se aplica deducible</p>	Cubierto como cualquier otra enfermedad
------------------------------	---	---

DESÓRDENES MENTALES Y NERVIOSOS	<p>Por tratamientos psiquiátricos ambulatorios y de reclusión hospitalaria</p> <p>Se aplica un sublímite máximo vitalicio de B/.50 000.00</p> <p>Se aplica un sublímite máximo por año calendario de B/.15 000.00</p> <p>Se aplica deducible</p>	100 %
--	--	-------

SÍNDROME DE INMUNODEFICIENCIA ADQUIRIDA	Se aplica un sublímite máximo vitalicio de B/.50 000.00 Se aplica un sublímite máximo por año calendario B/.25 000.00 Resto del mundo —se aplica deducible	Cubierto como cualquier otra enfermedad
--	--	---

ENFERMEDADES CATASTROFICAS	Enfermedades neurológicas o neuroquirúrgicas, incluyendo accidentes cerebrovasculares Cirugía cardíaca y angioplastia Tratamiento del cáncer, incluyendo quimioterapia y radioterapia Tratamiento médico quirúrgico para el paciente con trauma mayor (politraumatismo), incluyendo rehabilitación Tratamiento por insuficiencia renal crónica Resto del mundo —se aplica deducible	Cubierto como cualquier otra enfermedad
-----------------------------------	--	---

OTRAS COBERTURAS	SERVICIOS DE TERAPIA Se aplica sublímite máximo vitalicio de B/.50 000.00 en todos los beneficios Físico-mioneuro-restaurativa, incluyendo columna vertebral y terapia física: se aplica límite por año calendario de B/.25 000.00 Acupuntura: se aplica límite de B/.200.00 por año calendario Terapia ocupacional y de lenguaje: se aplica límite de B/.5 000.00 por año calendario. Psicoterapia: se aplica límite de B/.25 000.00 por año calendario Resto del mundo —se aplica deducible	100 %
	PRUEBAS Y TRATAMIENTOS AMBULATORIOS DE INMUNOLOGÍA Y ALERGIA Se aplica un límite de B/.500.00 por tratamiento por año calendario Resto del mundo —se aplica deducible	100 %
	SERVICIO DE CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA DE UNA LESIÓN ACCIDENTAL Resto del mundo —se aplica deducible	100 %
	SERVICIO DENTAL POR TRATAMIENTO DE UNA LESIÓN ACCIDENTAL Resto del mundo —se aplica deducible	100 %
	SERVICIO DE AMBULANCIA (reembolso) Transporte terrestre Panamá y región central Transporte aéreo Panamá y región central	100 % B/.500.00 por evento B/.10 000.00 por evento
	Transporte terrestre resto del mundo Transporte aéreo resto del mundo	B/.7 500.00 por evento B/.75 000.00 por evento
	BENEFICIO DE MEDICINA PREVENTIVA (No aplica deducible y el servicio solo se brinda localmente en Panamá) Consulta y control de PAP	80 %

Mamografía anual (mayores de 35 años)	80 %
Examen de PSA (mayores de 40 años)	80 %
Consulta control niño sano	Copago B/.25.00
0-12 meses: 10 consultas al año; 13-24 meses: 4 visitas al año; de 3-6 años: 2 visitas al año	
Vacunas para bebé sano	100 %
Se aplica usual razonable y acostumbrado por vacuna de acuerdo a condiciones particulares de la póliza	

BENEFICIOS ADICIONALES – Aplica sólo en Panamá+	Servicio exclusivo Red Carpet Línea personalizada 24/7 Tramitación expedita de reclamos y preautorizaciones Ejecutivo de servicio exclusivo	Incluido
	Medicina preventiva Examen médico anual Laboratorios Hemograma Urinálisis Perfil lipídico Nitrógeno de urea RX de tórax EKG	Límite anual B/.150.00 al 100 %
	Anestesia en maternidad Home Pump Infusion (bombita del dolor) en cesárea	B/.200.00 al 100 %
	Obsequio de maternidad Regalo de bienvenida al nuevo miembro de MAPFRE PANAMÁ	Incluido
	Tamizaje neonatal completo	B/.200.00 al 100 %
	Paquete de laboratorios matrimoniales	B/.30.00 al 100 %
	Seguro de muerte accidental	B/.50 000.00
	Seguro viajero Pérdida de equipaje Transporte de familiar al extranjero en caso de enfermedad Llamadas internacionales por emergencias en el extranjero Gastos de repatriación	Europa, Norte, Centro y Suramérica
	Asistencia familiar Gastos funerarios	Incluido
	Doctor en minutos	Incluido
	Asistencia fitness y nutricional	Incluido
	Descuentos en laboratorios, farmacias, clínicas dentales y ópticas, entre otros	Incluido

+Beneficios adicionales sujetos a cambios sin notificación previa. Es importante que revise la versión vigente en las características generales de cada beneficio en nuestra página web www.mapfre.com.pa

MAPFRE

FirstClass Gold

TARIFAS

(No incluyen el 5%)

Edad	DEDUCIBLE EXTRANJERO B/. 1,000.00 (301)	DEDUCIBLE EXTRANJERO B/. 2,500.00 (302)	DEDUCIBLE EXTRANJERO B/. 5,000.00 (303)	DEDUCIBLE EXTRANJERO B/. 7,500.00 (304)	DEDUCIBLE EXTRANJERO B/. 10,000.00 (305)
0-24	B/. 174.49	B/. 165.77	B/. 157.47	B/. 149.60	B/. 142.12
25-29	B/. 188.45	B/. 179.03	B/. 170.07	B/. 161.57	B/. 153.49
30-34	B/. 211.06	B/. 200.51	B/. 190.48	B/. 180.96	B/. 171.91
35-39	B/. 242.72	B/. 230.58	B/. 219.05	B/. 208.10	B/. 197.70
40-44	B/. 286.41	B/. 272.09	B/. 258.48	B/. 245.56	B/. 233.28
45-49	B/. 337.96	B/. 321.06	B/. 305.01	B/. 289.76	B/. 275.27
50-54	B/. 405.55	B/. 385.27	B/. 366.01	B/. 347.71	B/. 330.32
55-59	B/. 506.94	B/. 481.59	B/. 457.51	B/. 434.64	B/. 412.91
60	B/. 633.68	B/. 601.99	B/. 571.89	B/. 543.30	B/. 516.13
61	B/. 684.37	B/. 650.15	B/. 617.64	B/. 586.76	B/. 557.42
62	B/. 739.12	B/. 702.16	B/. 667.05	B/. 633.70	B/. 602.02
63	B/. 798.25	B/. 758.34	B/. 720.42	B/. 684.40	B/. 650.18
64	B/. 862.11	B/. 819.00	B/. 778.05	B/. 739.15	B/. 702.19
65	B/. 931.08	B/. 884.52	B/. 840.30	B/. 798.28	B/. 758.37
66	B/. 1,005.56	B/. 955.28	B/. 907.52	B/. 862.14	B/. 819.04
67	B/. 1,086.01	B/. 1,031.71	B/. 980.12	B/. 931.12	B/. 884.56
68	B/. 1,172.89	B/. 1,114.24	B/. 1,058.53	B/. 1,005.61	B/. 955.33
69	B/. 1,266.72	B/. 1,203.38	B/. 1,143.21	B/. 1,086.05	B/. 1,031.75
70	B/. 1,368.06	B/. 1,299.65	B/. 1,234.67	B/. 1,172.94	B/. 1,114.29
71	B/. 1,477.50	B/. 1,403.63	B/. 1,333.45	B/. 1,266.77	B/. 1,203.43
72	B/. 1,595.70	B/. 1,515.92	B/. 1,440.12	B/. 1,368.12	B/. 1,299.71
73	B/. 1,723.36	B/. 1,637.19	B/. 1,555.33	B/. 1,477.56	B/. 1,403.69
74	B/. 1,861.23	B/. 1,768.17	B/. 1,679.76	B/. 1,595.77	B/. 1,515.98
75 o más	B/. 2,010.13	B/. 1,909.62	B/. 1,814.14	B/. 1,723.43	B/. 1,637.26

Nota importante: Estas tarifas están sujetas a modificaciones, los precios actualizados se pueden encontrar en nuestro cotizador web.

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS BENEFICIOS ADICIONALES —sujetos a cambios

SERVICIO EXCLUSIVO RED CARPET

MAPFRE PANAMÁ ha diseñado este beneficio para ti, la tramitación expedita de reclamos, preautorizaciones, cobranza, consultas y hospitalizaciones, entre otros. Contarás con un aliado para hacer de tu trámite un proceso sencillo, expedito y que te hará sentir más que ESPECIAL.

Para mayor información relacionada con este beneficio, puedes llamar al 390-9090, opción 3, o escribir al correo redcarpetsalud@mapfre.com.pa

MEDICINA PREVENTIVA

MAPFRE PANAMÁ ha diseñado un paquete preventivo anual, en el cual podrás realizarte una serie de exámenes y laboratorios con el fin de detectar a tiempo cualquier tipo de enfermedad. Este beneficio no requiere preautorización, solo acude a un médico de la red y presenta el reclamo para su respectivo reembolso.

ANESTESIA EN LA MATERNIDAD

MAPFRE PANAMÁ extiende esta cobertura para la bomba de dolor en cesárea, hasta el límite estipulado por alumbramiento.

OBSEQUIO DE MATERNIDAD

MAPFRE PANAMÁ tiene para cada asegurada que dé a luz bajo la cobertura de la póliza un regalo de bienvenida que estará esperándola en su cuarto de hospital.

TAMIZAJE NEONATAL COMPLETO

Entendiendo la demanda de este examen y la necesidad del mismo, se incluye este beneficio para todos los bebés que nazcan bajo la cobertura de maternidad hasta el límite estipulado por bebé.

PAQUETE DE LABORATORIOS MATRIMONIALES

MAPFRE PANAMÁ te felicita y te desea lo mejor en esta decisión tan importante, y te cubre el paquete de laboratorios matrimoniales hasta el límite estipulado de por vida.

BENEFICIO POR MUERTE ACCIDENTAL PARA EL ASEGURADO PRINCIPAL

Entendiendo que los eventos accidentales en ocasiones tienen un efecto catastrófico para los asegurados adicionales del seguro, se ofrece sin costo adicional una cobertura para el caso de muerte accidental, pérdidas orgánicas e incapacidad total y permanente de acuerdo al límite estipulado hasta los 70 años de edad en la cobertura básica para el asegurado principal o, en su defecto, el pagador registrado en la póliza.

En el caso de que el asegurado no designe beneficiarios de este seguro, se aplicará de manera anual el beneficio antes mencionado al pago de la prima de los asegurados que se encontraban vigentes al momento del fallecimiento de este, y cualquier diferencia será pagada a los beneficiarios que se indiquen en el juicio de sucesión.

SEGURO VIAJERO

Independientemente de que tu seguro sea de cobertura internacional o no, hemos diseñado un paquete de coberturas en viajes con el cual no solo te ahorras los altos costos que tienen este tipo de seguros, sino que al mismo tiempo te facilita el proceso de reclamación, ya que mediante nuestro proveedor en el extranjero tienes acceso a una amplia red de proveedores médicos y hospitalarios que, de darse una emergencia médica, garantizan el acceso a la cobertura (hasta el límite estipulado) sin que tengas que pagar los mismos y presentar el reclamo a reembolso. Se ofrece sin costo adicional la cobertura de viajes en Europa, Norte, Centro y Suramérica con cobertura de gastos médicos por emergencias, pérdida de equipaje, gastos de repatriación,

llamadas internacionales a consecuencia de una emergencia y transporte de familiares.

La cobertura sirve hasta para tres (3) viajes por año calendario y para un máximo acumulado de noventa (90) días por año calendario.

Es importante que actives tu cobertura con 48 horas de antelación a cada viaje con solo llamar a nuestro número de atención, 390- 9090, opción 3, de 8 a. m. a 5 p. m. (hora de Panamá).

ASISTENCIA FAMILIAR

En el evento del fallecimiento de cualquier asegurado elegible bajo la póliza, MAPFRE PANAMÁ cubrirá el gasto relacionado con las honras fúnebres del mismo en un proveedor designado o, en su defecto, reembolsará los costos hasta el monto que se tiene estipulado con el proveedor designado por MAPFRE.

Bajo este beneficio se cubren (con el proveedor designado) los servicios funerarios a consecuencia del fallecimiento del asegurado elegible, que incluyen:

- Trámite de permisos de sanidad
- Registro de defunción (se aplican restricciones)
- Traslados en área de la ciudad capital
- Uso de morgue
- Preparación del cuerpo
- Féretro o urna
- Servicio de inhumación: sepelio y cremación
- Servicio encementerio

Nota: en caso de fallecimiento, los familiares deberán contactarnos llamando al 390-9090, opción 7.

DOCTOR EN MINUTOS PLUS

Para evitar todo lo que conlleva la coordinación y pago de una cita con un médico primario, ofrecemos:

- Consultas médicas telefónicas gratuitas 24/7 (llamando al 390-9090 opción 1)
- Consultas médicas por Video-Telemedicina (disponible de 7 am a 11 pm)
- Asistencia COVID 19:
 - Seguimiento durante la enfermedad a pacientes COVID positivos reportados en la plataforma Dr. En Minutos, siempre que presente síntomas leves de la enfermedad y puedan ser tratados por el médico en una llamada de seguimiento.
 - Coordinación del envío e medicamentos. Los medicamentos son por cuenta del asegurado y el servicio se encuentra disponible en las zonas urbanas de la ciudad capital, excluye islas y áreas de difícil acceso.
 - Sala online de consultas sobre la enfermedad.
- Orientación Psicológica
- Traslados de ambulancia por enfermedad o accidentes
- Traslados programados por enfermedad
- Descuentos en farmacias al presentar su carnet de asegurado (físico o digital)

Radio de Atención Servicio de Ambulancia:

- ✓ Para ciudad de Panamá: Se realizarán traslados en ambulancia a centros hospitalarios desde la Autopista Arraijan-Panamá (hasta el Súper Xtra de Arraiján) Puente Centenario, Esclusas de Miraflores, Las Cumbres (hasta la entrada de Panablock) y Residencia Las Américas en

- Tocumen.
- ✓ Colón Área Metropolitana
- ✓ Arraijan Área Metropolitana
- ✓ Chorrera Área Metropolitana

Cómo utilizar DOCTOR EN MINUTOS PLUS:

- Descarga la aplicación “Dr. En Minutos Online” desde el App Store (iOS) o Playstore (Android) o ingresa a www.drenminutosonline.com.
- Identifícate en la página de ingreso, anotado cédula o pasaporte y fecha de nacimiento, con lo cual accederás a tu perfil personal.
- Completa tu perfil. Es necesario utilizar el perfil de la persona que requiere la atención, para que toda la información médica quede de forma personalizada.
- Solicita tu atención. Deberás elegir el tipo de atención que prefieres, videollamada o chat, seleccionando el ícono correspondiente.

ASISTENCIA NUTRICIONAL Y FITNESS

Realiza tu consulta telefónica llamando al 390-9090, opción 3, donde se brinda orientación y asesoría sobre la salud nutricional de la familia (propiedades de determinados alimentos, cómo alimentarse según la temperatura y estación del año, calorías e ingestas recomendadas, objetivos nutricionales y mitos sobre la alimentación, entre otros) y sobre el acondicionamiento físico de acuerdo a la necesidad de la persona en sus programas de ejercicio, control de peso y rendimiento físico (resistencia, cardiovascular, fuerza muscular, agilidad, equilibrio, entre otros).

DESCUENTOS EN LABORATORIOS, FARMACIAS, CLÍNICAS DENTALES, ÓPTICAS, ENTRE OTROS

Contamos con una gama amplia de descuentos con proveedores médicos que puedes consultar en nuestra página www.mapfre.com.pa, en la sección Salud, en el apartado Valores agregados salud individual.

NOTA IMPORTANTE

Para detalles adicionales de estos beneficios sujetos a cambios, consulta la sección *Salud* de la página www.mapfre.com.pa, en el apartado *Valores agregados salud individual*.