MAPFRE
Cuidamos lo que te importa

¿Cómo solicitar Asistencia Legal?

El servicio de asistencia legal bajo la póliza del automóvil asegurado, le brinda la opción de contar con la atención de un profesional del derecho, para que le asista en la audiencia de tránsito.

¿Cómo formalizar su solicitud de Asistencia Legal?

Detallamos los pasos que deberá realizar para formalizar su solicitud de Asistencia Legal:

- Si usted firmó el Poder en el lugar del accidente a través de nuestro servicio de asistencia vial, solo necesita enviar una copia de la boleta de citación y cédula, al correo **casoslegalespa@mapfre.com**, para formalizar la solicitud del servicio.
- De no haber firmado el Poder en el lugar del accidente, el procedimiento para solicitar el beneficio de asistencia legal es el siguiente:

01 Escriba un correo a la dirección casoslegalespa@mapfre.com, indicando en asunto su número de reclamo, póliza y/o número de placa.

02 Debe adjuntar copia de cédula del conductor y boleta de citación.

03 Posterior a la solicitud, se le enviará un Poder Especial que el conductor debe imprimir en hoja legal, firmar y entregar en la sucursal que le indicaremos por correo.

IMPORTANTE: La solicitud de asistencia legal y los documentos antes mencionados deben enviarse con un mínimo de cinco (5) días hábiles de antelación a fecha de audiencia de tránsito.