



¿Cómo solicitar Asistencia Legal?

Detallamos los pasos que deberá realizar para solicitar Asistencia Legal, es importante que se solicite con mínimo de 5 días hábiles de antelación a la Audiencia de Tránsito.

- 01**  Escriba un correo a la dirección casoslegalespa@mapfre.com, indicando en asunto su número de reclamo y/o número de placa.
- 02**  Debe adjuntar copia de cédula y boleta de citación.
- 03**  Posterior a la solicitud, se le enviará un Poder especial que el conductor debe imprimir en hoja legal, firmar y entregar en la sucursal que le indicaremos por correo.