



# GUÍA DE CALIFICACIONES DE FORTALEZA FINANCIERA DE BEST – (FSR)

Una Calificación de Fortaleza Financiera de Best (FSR, por sus siglas en inglés) es una opinión independiente de la fortaleza financiera de un asegurador y su habilidad para cumplir con pólizas de seguros y obligaciones contractuales corrientes. Una FSR no es asignada a pólizas o contratos específicos y no señala cualquier otro riesgo que incluya, pero no está limitado, a las políticas y procedimientos de pagos de siniestros del asegurador; la habilidad del asegurador para disputar o negar pago de siniestros en casos de tergiversación o fraude, o cualquier obligación específica contractualmente portada por la póliza o poseedor del contrato. Una FSR no es una recomendación para adquirir, mantener o terminar una póliza o de seguro, contrato o cualquier otra obligación financiera expedida por un asegurador, tampoco señala la idoneidad de cualquier póliza o contrato para un comprador o propósito en específico. Adicionalmente, una FSR puede ser presentada con un código identificador, modificador de afiliación que denota un aspecto particular de la opinión.

## Escala de Calificación de Fortaleza Financiera de Best

Categorías de Calificación	Símbolos de Calificación	Escalones de Calificación*	Definición de Categorías
Superior	A+	A++	Asignado a compañías aseguradoras que tienen, en nuestra opinión, una habilidad superior para cumplir con sus obligaciones de seguros en curso.
Excelente	A	A-	Asignado a compañías aseguradoras que tienen, en nuestra opinión, una excelente habilidad para cumplir con sus obligaciones de seguros en curso.
Buena	B+	B++	Asignado a compañías aseguradoras que tienen, en nuestra opinión, una buena habilidad para cumplir con sus obligaciones de seguros en curso.
Adecuada	B	B-	Asignado a compañías aseguradoras que tienen, en nuestra opinión, una habilidad adecuada para cumplir con sus obligaciones de seguros en curso. La fortaleza financiera es vulnerable a cambios adversos en la suscripción y condiciones económicas.
Marginal	C+	C++	Asignado a compañías aseguradoras que tienen, en nuestra opinión, una habilidad marginal para cumplir con sus obligaciones de seguros en curso. La fortaleza financiera es vulnerable a cambios adversos en la suscripción y condiciones económicas.
Débil	C	C-	Asignado a compañías aseguradoras que tienen, en nuestra opinión, una habilidad débil para cumplir con sus obligaciones de seguros en curso. La fortaleza financiera es muy vulnerable a cambios adversos en la suscripción y condiciones económicas.
Insatisfactoria	D		Asignado a compañías aseguradoras que tienen, en nuestra opinión, una habilidad mala para cumplir con sus obligaciones de seguros en curso. La fortaleza financiera es extremadamente vulnerable a cambios adversos en la suscripción y condiciones económicas.

\* Cada Categoría de la Calificación de Fortaleza Financiera de Best desde "A+" hasta "C" incluye un Escalón de Calificación que refleja una graduación de la fortaleza financiera dentro de cada categoría. Un Escalón de Calificación está expresado tanto con un segundo "+" (más) o un "-" (menos).

## Designaciones de No-Calificación de Fortaleza Financiera

Símbolos de designación	Definiciones de la Designación
E	Estatus asignado a compañías aseguradoras que son públicamente posicionadas a través de una orden judicial en conservación o rehabilitación, o el equivalente internacional, o en ausencia de una orden judicial, se han tomado medidas reglamentarias claras para retrasar o limitar los pagos de los asegurados.
F	Estatus asignado a compañías aseguradoras que son públicamente posicionadas a través de una orden judicial en liquidación después de un fallo de insolvencia o el equivalente internacional.
S	Estatus asignado a compañías aseguradoras que suspende una FSR existente por eventos repentinos y relevantes que impactan sus operaciones y cuando las implicaciones en la calificación no pueden ser evaluadas por falta de información adecuada o a tiempo, o en casos cuando el mantenimiento continuo de la opinión de la calificación anteriormente publicada está en violación de requerimientos regulatorios en evolución.
NR	Estatus asignado a compañías aseguradoras que no están calificadas; puede incluir compañías aseguradoras previamente calificadas o compañías aseguradoras que nunca han sido calificadas por AM Best.

## Revelación de las Calificaciones: Uso y Limitaciones

Una calificación de crédito de Best (BCR; por sus siglas en inglés) es una opinión independiente y objetiva que ve a futuro sobre la relativa capacidad crediticia de un asegurador, emisor u obligación financiera. La opinión representa un análisis exhaustivo que consiste en una evaluación cuantitativa y cualitativa de la fortaleza del balance general, desempeño operativo, perfil del negocio y administración integral de riesgos o cuando sea apropiado, sobre la naturaleza específica y los detalles de un instrumento financiero. Debido a que la BCR es una opinión a futuro a partir de la fecha en que se publica, no puede ser considerada como hecho o garantía de calidad crediticia y por ello no puede ser descrita como exacta o inexacta. La BCR es una medida relativa de riesgo que implica la calidad de crédito y que es asignada utilizando una escala con una población definida de categorías y escalones. Las entidades u obligaciones a las que se les asigne el mismo símbolo BCR desarrollado con la misma escala, no deberán ser vistas como completamente idénticas en términos de calidad crediticia. En otras palabras, son parecidas en categoría (o escalones dentro de una categoría), pero dado que existe una progresión de categorías prescrita (y de escalones) utilizada en asignar las calificaciones de una población mucho mayor de entidades y obligaciones. Las categorías (escalones) no pueden reflejar las sutilezas exactas del riesgo inherente entre entidades u obligaciones calificadas de forma similar. Aunque la BCR refleja la opinión de A.M. Best Rating Services, Inc. (AM Best) sobre la relativa capacidad crediticia, no es indicador o predictor de restricción en el uso de recursos financieros, o de probabilidad de incumplimiento definida con respecto a un asegurador, emisor u obligación financiera específicos. Una BCR no es un consejo de inversión, y de igual manera, no debe interpretarse como servicio de consultoría o asesoramiento. Como tal, no está destinada a ser utilizada como una recomendación para adquirir mantener o concluir una póliza de seguros, contrato, valor o cualquier otra obligación financiera. Tampoco señala la idoneidad de cualquier póliza o contrato para un comprador o propósito en específico. Los usuarios de una BCR no deben depender de la misma para tomar una decisión de inversión. Sin embargo, si es usada, la BCR debe ser considerada sólo como un factor. Cada usuario deberá hacer su propia evaluación de cada decisión de inversión. Toda opinión BCR es dada bajo las condiciones "actuales" y no cuentan con garantía expresa o implícita. Adicionalmente una BCR puede ser cambiada, suspendida o retirada en cualquier momento por cualquier razón a discreción de AM Best.

Para acceder a la versión más actual, visite [www.ambest.com/ratings/index.html](http://www.ambest.com/ratings/index.html). Las BCRs son distribuidas vía la página de internet de AM Best en [www.ambest.com](http://www.ambest.com). Para información adicional con respecto al desarrollo de una BCR y otra información relacionada con la calificación y definiciones incluyendo perspectivas, modificadores, identificadores y códigos afiliados, favor de referirse al reporte titulado "Guía de las Calificaciones Crediticias de Best" disponible sin costo alguno en la página de internet de AM Best. Las BCRs son propiedad de AM Best y no deberán reproducirse sin autorización.

Copyright © 2019 by A.M. Best Company, Inc., y/o sus afiliados. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Versión 171219



# GUÍA PARA LAS CALIFICACIONES CREDITICIAS DE EMISOR DE BEST – (ICR)

Una Calificación Crediticia de Emisor de Best (ICR, por sus siglas en inglés) es una opinión independiente sobre la habilidad de cumplimiento de una entidad respecto a sus obligaciones financieras vigentes, la cual puede ser emitida para corto o largo plazo. Una ICR de Largo Plazo es una opinión de la habilidad de cumplimiento de una entidad respecto a sus obligaciones preferentes (senior) vigentes, mientras que una ICR de Corto Plazo es una opinión de la habilidad de cumplimiento de una entidad respecto de sus obligaciones financieras vigentes con vencimientos originales generalmente menores a un año. Una ICR es una opinión respecto al riesgo de crédito futuro relativo de una entidad. El riesgo de crédito representa el riesgo de que una entidad pueda incumplir con sus obligaciones financieras contractuales conforme se presentan sus vencimientos. Una ICR no contempla cualquier otro tipo de riesgo. Adicionalmente, una ICR no es una recomendación para comprar, vender o mantener valores, contratos o cualquier otro tipo de obligaciones financieras, tampoco señala la idoneidad de cualquier obligación financiera particular para un comprador o propósito específico. Adicionalmente, una ICR puede ser presentada con un código identificador, modificador de afiliación que denota un aspecto particular de la opinión.

## Escala de Calificación Crediticia de Emisor de Largo Plazo de Best (ICR de Largo Plazo)

Categorías de Calificación	Símbolos de Calificación	Escalones de Calificación*	Definición de Categorías
Excepcional	aaa		Asignada a entidades que en nuestra opinión cuentan con una habilidad excepcional para cumplir con sus obligaciones financieras preferentes (senior) vigentes.
Superior	aa	aa+ / aa-	Asignada a entidades que en nuestra opinión cuentan con una habilidad superior para cumplir con sus obligaciones financieras preferentes (senior) vigentes.
Excelente	a	a+ / a-	Asignada a entidades que en nuestra opinión cuentan con una habilidad excelente para cumplir con sus obligaciones financieras preferentes (senior) vigentes.
Buena	bbb	bbb+ / bbb-	Asignada a entidades que en nuestra opinión cuentan con una habilidad buena para cumplir con sus obligaciones financieras preferentes (senior) vigentes.
Adecuada	bb	bb+ / bb-	Asignada a entidades que en nuestra opinión cuentan con una habilidad adecuada para cumplir con sus obligaciones financieras preferentes (senior) vigentes. La calidad crediticia es vulnerable a cambios adversos en las condiciones económicas y de la industria.
Marginal	b	b+ / b-	Asignada a entidades que en nuestra opinión cuentan con una habilidad marginal para cumplir con sus obligaciones financieras preferentes (senior) vigentes. La calidad crediticia es vulnerable a cambios adversos en las condiciones económicas y de la industria.
Débil	ccc	ccc+ / ccc-	Asignada a entidades que en nuestra opinión cuentan con una habilidad débil para cumplir con sus obligaciones financieras preferentes (senior) vigentes. La calidad crediticia es vulnerable a cambios adversos en las condiciones económicas y de la industria.
Muy Débil	cc	-	Asignada a entidades que en nuestra opinión cuentan con una habilidad muy débil para cumplir con sus obligaciones financieras preferentes (senior) vigentes. La calidad crediticia es muy vulnerable a cambios adversos en las condiciones económicas y de la industria.
Insatisfactoria	c	-	Asignada a entidades que en nuestra opinión cuentan con una habilidad mala para cumplir con sus obligaciones financieras preferentes (senior) vigentes. La calidad crediticia es extremadamente vulnerable a cambios adversos en las condiciones económicas y de la industria.

\* Las Categorías de la Escala de Calificación de Emisor de Largo Plazo de Best de "aa" a "ccc" incluyen Escalones de Calificación para reflejar la graduación dentro de la categoría para indicar si la calidad crediticia se encuentra cerca del límite superior o inferior de un Nivel de Calificación particular. Los Escalones de Calificación se expresan con un "+" (más) o "-" (menos).

## Escala de Calificación Crediticia de Emisor de Corto Plazo de Best (ICR de Corto Plazo)

Categorías de Calificación	Símbolos de Calificación	Definición de Categorías
Excepcional	AMB-1+	Asignada a entidades que, en nuestra opinión, cuentan con una habilidad excepcional para cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo.
Sobresaliente	AMB-1	Asignada a entidades que, en nuestra opinión, cuentan con una habilidad sobresaliente para cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo.
Satisfactoria	AMB-2	Asignada a entidades que, en nuestra opinión, cuentan con una habilidad satisfactoria para cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo.
Adecuada	AMB-3	Asignada a entidades que, en nuestra opinión, cuentan con una habilidad adecuada para cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo, sin embargo, es factible que condiciones económicas adversas y de la industria reduzcan su capacidad de cumplir con sus compromisos financieros.
Cuestionable	AMB-4	Asignada a entidades que, en nuestra opinión, cuentan con una calidad crediticia cuestionable y son vulnerables a condiciones económicas adversas u otros cambios externos que pudieran tener un impacto importante en su capacidad de cumplir con sus compromisos financieros.

## Designaciones Adicionales a las Calificaciones Crediticias de Emisor de Largo y Corto Plazo

Símbolos de Designación	Definiciones de la Designación
d	Estatus asignado a entidades (excluyendo aseguradoras) que están en incumplimiento (default) o cuando una petición de bancarota o acción similar ha sido solicitada o hecha pública.
e	Estatus asignado a compañías aseguradoras que son públicamente posicionadas a través de una orden judicial en conservación o rehabilitación, o el equivalente internacional, o en ausencia de una orden judicial, se han tomado medidas reglamentarias claras para retrasar o limitar los pagos de los asegurados.
f	Estatus asignado a compañías aseguradoras que son públicamente posicionadas a través de una orden judicial en liquidación después de un fallo de insolvencia o el equivalente internacional.
s	Estatus asignado a compañías aseguradoras que suspende un ICR existente por eventos repentinos y relevantes que impactan sus operaciones y cuando las implicaciones en la calificación no pueden ser evaluadas por falta de información adecuada o a tiempo, o en casos cuando el mantenimiento continuo de la opinión de calificación anteriormente publicada este en violación de requerimientos regulatorios en evolución.
nr	Estatus asignado a compañías aseguradoras que no es tan calificadas. Puede incluir compañías aseguradoras previamente calificadas o compañías aseguradoras que nunca han sido calificadas por AM Best.

## Revelación de las Calificaciones: Uso y Limitaciones

Una calificación de crédito de Best (BCR; por sus siglas en inglés) es una opinión independiente y objetiva que ve a futuro sobre la relativa capacidad crediticia de un asegurador, emisor u obligación financiera. La opinión representa un análisis exhaustivo que consiste en una evaluación cuantitativa y cualitativa de la fortaleza del balance general, desempeño operativo, perfil del negocio y administración integral de riesgos o cuando sea apropiado, sobre la naturaleza específica y los detalles de un instrumento financiero. Debido a que la BCR es una opinión a futuro a partir de la fecha en que se publica, no puede ser considerada como hecho o garantía de calidad crediticia y por ello no puede ser descrita como exacta o inexacta. La BCR es una medida relativa de riesgo que implica la calidad de crédito y que es asignada utilizando una escala con una población definida de categorías y escalones. Las entidades u obligaciones a las que se les asigne el mismo símbolo BCR desarrollado con la misma escala, no deberán ser vistas como completamente idénticas en términos de calidad crediticia. En otras palabras, son parecidas en categoría (o escalones dentro de una categoría), pero dado que existe una progresión de categorías prescrita (y de escalones) utilizada en asignar las calificaciones de una población mucho mayor de entidades u obligaciones. Las categorías (escalones) no pueden reflejar las sutilezas exactas del riesgo inherente entre entidades u obligaciones calificadas de forma similar. Aunque la BCR refleja la opinión de A.M. Best Rating Services, Inc. (AM Best) sobre la relativa capacidad crediticia, no es indicador o predictor de restricción en el uso de recursos financieros, o de probabilidad de incumplimiento definida con respecto a un asegurador, emisor u obligación financiera específicos. Una BCR no es un consejo de inversión, y de igual manera, no debe interpretarse como servicio de consultoría o asesoramiento. Como tal, no está destinada a ser utilizada como una recomendación para adquirir mantener o concluir una póliza de seguros, contrato, valor o cualquier otra obligación financiera. Tampoco señala la idoneidad de cualquier póliza o contrato para un comprador o propósito en específico. Los usuarios de una BCR no deben depender de la misma para tomar una decisión de inversión. Sin embargo, si es usada, la BCR debe ser considerada sólo como un factor. Cada usuario deberá hacer su propia evaluación de cada decisión de inversión. Toda opinión BCR es dada bajo las condiciones "actuales" y no cuentan con garantía expresa o implícita. Adicionalmente una BCR puede ser cambiada, suspendida o retirada en cualquier momento por cualquier razón a discreción de AM Best.

Para acceder a la versión más actual, visite [www.ambest.com/ratings/index.html](http://www.ambest.com/ratings/index.html). Las BCRs son distribuidas vía la página de internet de AM Best en [www.ambest.com](http://www.ambest.com). Para información adicional con respecto al desarrollo de una BCR y otra información relacionada con la calificación y definiciones incluyendo perspectivas, modificadores, identificadores y códigos afiliados, favor de referirse al reporte titulado "Guía de las Calificaciones Crediticias de Best" disponible sin costo alguno en la página de internet de AM Best. Las BCRs son propiedad de AM Best y no deberán reproducirse sin autorización.

Copyright © 2019 by A.M. Best Company, Inc., y/o sus afiliados. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Versión 171219



# AM BEST

## BEST'S CREDIT RATINGS CERTIFICATION

March 11, 2020

It is hereby certified that A.M. Best América Latina, S.A. de C.V. has assigned the following Best's Credit Ratings to:

Company: MAPFRE Panamá S.A.  
AM Best Number: 086149

Best's Financial Strength Rating (FSR):  
FSR: A (Excellent)  
Outlook: Stable  
Effective Date: February 14, 2020

Best's Issuer Credit Rating (ICR):  
Long-Term ICR: a+  
Outlook: Stable  
Effective Date: February 14, 2020

AM Best is a global credit rating agency with a specialized focus on the worldwide insurance industry. Best's Credit Ratings and related financial information provide powerful tools for insurance decision making and market research for insurance agents, brokers, risk managers, bankers, insurance executives, policyholders and consumers.

Guides to Best's Credit Ratings are enclosed. As the Guides indicate, a Best's Financial Strength Rating is an independent opinion of an insurer's financial strength and ability to meet its ongoing insurance policy and contract obligations; a Best's Issuer Credit Rating is an independent opinion of an entity's ability to meet its ongoing financial obligations and can be issued on either a long- or short-term basis.

Best's Credit Ratings are subject to change. To confirm the latest rating or to learn more about Best's Credit Ratings, please visit [www.ambest.com](http://www.ambest.com).

In certification thereof, I have affixed the corporate seal and my signature,

Jeff Mango  
Managing Director, Rating Operations



## GUIDE TO BEST'S FINANCIAL STRENGTH RATINGS – (FSR)

A Best's Financial Strength Rating (FSR) is an independent opinion of an insurer's financial strength and ability to meet its ongoing insurance policy and contract obligations. An FSR is not assigned to specific insurance policies or contracts and does not address any other risk, including, but not limited to, an insurer's claims-payment policies or procedures; the ability of the insurer to dispute or deny claims payment on grounds of misrepresentation or fraud; or any specific liability contractually borne by the policy or contract holder. An FSR is not a recommendation to purchase, hold or terminate any insurance policy, contract or any other financial obligation issued by an insurer, nor does it address the suitability of any particular policy or contract for a specific purpose or purchaser. In addition, an FSR may be displayed with a rating identifier, modifier or affiliation code that denotes a unique aspect of the opinion.

### Best's Financial Strength Rating (FSR) Scale

Rating Categories	Rating Symbols	Rating Notches*	Category Definitions
Superior	A+	A++	Assigned to insurance companies that have, in our opinion, a superior ability to meet their ongoing insurance obligations.
Excellent	A	A-	Assigned to insurance companies that have, in our opinion, an excellent ability to meet their ongoing insurance obligations.
Good	B+	B++	Assigned to insurance companies that have, in our opinion, a good ability to meet their ongoing insurance obligations.
Fair	B	B-	Assigned to insurance companies that have, in our opinion, a fair ability to meet their ongoing insurance obligations. Financial strength is vulnerable to adverse changes in underwriting and economic conditions.
Marginal	C+	C++	Assigned to insurance companies that have, in our opinion, a marginal ability to meet their ongoing insurance obligations. Financial strength is vulnerable to adverse changes in underwriting and economic conditions.
Weak	C	C-	Assigned to insurance companies that have, in our opinion, a weak ability to meet their ongoing insurance obligations. Financial strength is very vulnerable to adverse changes in underwriting and economic conditions.
Poor	D	-	Assigned to insurance companies that have, in our opinion, a poor ability to meet their ongoing insurance obligations. Financial strength is extremely vulnerable to adverse changes in underwriting and economic conditions.

\* Each Best's Financial Strength Rating Category from "A+" to "C" includes a Rating Notch to reflect a gradation of financial strength within the category. A Rating Notch is expressed with either a second plus "+" or a minus "-".

### Financial Strength Non-Rating Designations

Designation Symbols	Designation Definitions
E	Status assigned to insurers that are publicly placed, via court order into conservation or rehabilitation, or the international equivalent, or in the absence of a court order, clear regulatory action has been taken to delay or otherwise limit policyholder payments.
F	Status assigned to insurers that are publicly placed via court order into liquidation after a finding of insolvency, or the international equivalent.
S	Status assigned to rated insurance companies to suspend the outstanding FSR when sudden and significant events impact operations and rating implications cannot be evaluated due to a lack of timely or adequate information; or in cases where continued maintenance of the previously published rating opinion is in violation of evolving regulatory requirements.
NR	Status assigned to insurance companies that are not rated; may include previously rated insurance companies or insurance companies that have never been rated by AM Best.

### Rating Disclosure – Use and Limitations

A Best's Credit Rating (BCR) is a forward-looking independent and objective opinion regarding an insurer's, issuer's or financial obligation's relative creditworthiness. The opinion represents a comprehensive analysis consisting of a quantitative and qualitative evaluation of balance sheet strength, operating performance, business profile and enterprise risk management or, where appropriate, the specific nature and details of a security. Because a BCR is a forward-looking opinion as of the date it is released, it cannot be considered as a fact or guarantee of future credit quality and therefore cannot be described as accurate or inaccurate. A BCR is a relative measure of risk that implies credit quality and is assigned using a scale with a defined population of categories and notches. Entities or obligations assigned the same BCR symbol developed using the same scale, should not be viewed as completely identical in terms of credit quality. Alternatively, they are alike in category (or notches within a category), but given there is a prescribed progression of categories (and notches) used in assigning the ratings of a much larger population of entities or obligations, the categories (notches) cannot mirror the precise subtleties of risk that are inherent within similarly rated entities or obligations. While a BCR reflects the opinion of A.M. Best Rating Services, Inc. (AM Best) of relative creditworthiness, it is not an indicator or predictor of defined impairment or default probability with respect to any specific insurer, issuer or financial obligation. A BCR is not investment advice, nor should it be construed as a consulting or advisory service, as such; it is not intended to be utilized as a recommendation to purchase, hold or terminate any insurance policy, contract, security or any other financial obligation, nor does it address the suitability of any particular policy or contract for a specific purpose or purchaser. Users of a BCR should not rely on it in making any investment decision; however, if used, the BCR must be considered as only one factor. Users must make their own evaluation of each investment decision. A BCR opinion is provided on an "as is" basis without any expressed or implied warranty. In addition, a BCR may be changed, suspended or withdrawn at any time for any reason at the sole discretion of AM Best.

For the most current version, visit [www.ambest.com/ratings/index.html](http://www.ambest.com/ratings/index.html). BCRs are distributed via the AM Best website at [www.ambest.com](http://www.ambest.com). For additional information regarding the development of a BCR and other rating-related information and definitions, including outlooks, modifiers, identifiers and affiliation codes, please refer to the report titled "Guide to Best's Credit Ratings" available at no charge on the AM Best website. BCRs are proprietary and may not be reproduced without permission.

Copyright © 2019 by A.M. Best Company, Inc. and/or its affiliates. ALL RIGHTS RESERVED.

Version 121719



## GUIDE TO BEST'S ISSUER CREDIT RATINGS – (ICR)

A Best's Issuer Credit Rating (ICR) is an independent opinion of an entity's ability to meet its ongoing financial obligations and can be issued on either a long- or short-term basis. A Long-Term ICR is an opinion of an entity's ability to meet its ongoing senior financial obligations, while a Short-Term ICR is an opinion of an entity's ability to meet its ongoing financial obligations with original maturities generally less than one year. An ICR is an opinion regarding the relative future credit risk of an entity. Credit risk is the risk that an entity may not meet its contractual financial obligations as they come due. An ICR does not address any other risk. In addition, an ICR is not a recommendation to buy, sell or hold any securities, contracts or any other financial obligations, nor does it address the suitability of any particular financial obligation for a specific purpose or purchaser. An ICR may be displayed with a rating identifier or modifier that denotes a unique aspect of the opinion.

### Best's Long-Term Issuer Credit Rating (Long-Term ICR) Scale

Rating Categories	Rating Symbols	Rating Notches*	Category Definitions
Exceptional	aaa	-	Assigned to entities that have, in our opinion, an exceptional ability to meet their ongoing senior financial obligations.
Superior	aa	aa+ / aa-	Assigned to entities that have, in our opinion, a superior ability to meet their ongoing senior financial obligations.
Excellent	a	a+ / a-	Assigned to entities that have, in our opinion, an excellent ability to meet their ongoing senior financial obligations.
Good	bbb	bbb+ / bbb-	Assigned to entities that have, in our opinion, a good ability to meet their ongoing senior financial obligations.
Fair	bb	bb+ / bb-	Assigned to entities that have, in our opinion, a fair ability to meet their ongoing senior financial obligations. Credit quality is vulnerable to adverse changes in industry and economic conditions.
Marginal	b	b+ / b-	Assigned to entities that have, in our opinion, a marginal ability to meet their ongoing senior financial obligations. Credit quality is vulnerable to adverse changes in industry and economic conditions.
Weak	ccc	ccc+ / ccc-	Assigned to entities that have, in our opinion, a weak ability to meet their ongoing senior financial obligations. Credit quality is vulnerable to adverse changes in industry and economic conditions.
Very Weak	cc	-	Assigned to entities that have, in our opinion, a very weak ability to meet their ongoing senior financial obligations. Credit quality is very vulnerable to adverse changes in industry and economic conditions.
Poor	c	-	Assigned to entities that have, in our opinion, a poor ability to meet their ongoing senior financial obligations. Credit quality is extremely vulnerable to adverse changes in industry and economic conditions.

\* Best's Long-Term Issuer Credit Rating Categories from "aa" to "ccc" include Rating Notches to reflect a gradation within the category to indicate whether credit quality is near the top or bottom of a particular Rating Category. Rating Notches are expressed with a "+" (plus) or "-" (minus).

### Best's Short-Term Issuer Credit Rating (Short-Term ICR) Scale

Rating Categories	Rating Symbols	Category Definitions
Strongest	AMB-1+	Assigned to entities that have, in our opinion, the strongest ability to repay their short-term financial obligations.
Outstanding	AMB-1	Assigned to entities that have, in our opinion, an outstanding ability to repay their short-term financial obligations.
Satisfactory	AMB-2	Assigned to entities that have, in our opinion, a satisfactory ability to repay their short-term financial obligations.
Adequate	AMB-3	Assigned to entities that have, in our opinion, an adequate ability to repay their short-term financial obligations; however, adverse industry or economic conditions likely will reduce their capacity to meet their financial commitments.
Questionable	AMB-4	Assigned to entities that have, in our opinion, questionable credit quality and are vulnerable to adverse economic or other external changes, which could have a marked impact on their ability to meet their financial commitments.

### Long- and Short-Term Issuer Credit Non-Rating Designations

Designation Symbols	Designation Definitions
d	Status assigned to entities (excluding insurers) that are in default or when a bankruptcy petition or similar action has been filed and made public.
e	Status assigned to insurers that are publicly placed, via court order into conservation or rehabilitation, or the international equivalent, or in the absence of a court order, clear regulatory action has been taken to delay or otherwise limit policyholder payments.
f	Status assigned to insurers that are publicly placed via court order into liquidation after a finding of insolvency, or the international equivalent.
s	Status assigned to rated entities to suspend the outstanding ICR when sudden and significant events impact operations and rating implications cannot be evaluated due to a lack of timely or adequate information; or in cases where continued maintenance of the previously published rating opinion is in violation of evolving regulatory requirements.
nr	Status assigned to entities that are not rated; may include previously rated entities or entities that have never been rated by AM Best.

### Rating Disclosure: Use and Limitations

A Best's Credit Rating (BCR) is a forward-looking independent and objective opinion regarding an insurer's, issuer's or financial obligation's relative creditworthiness. The opinion represents a comprehensive analysis consisting of a quantitative and qualitative evaluation of balance sheet strength, operating performance, business profile and enterprise risk management or, where appropriate, the specific nature and details of a security. Because a BCR is a forward-looking opinion as of the date it is released, it cannot be considered as a fact or guarantee of future credit quality and therefore cannot be described as accurate or inaccurate. A BCR is a relative measure of risk that implies credit quality and is assigned using a scale with a defined population of categories and notches. Entities or obligations assigned the same BCR symbol developed using the same scale, should not be viewed as completely identical in terms of credit quality. Alternatively, they are alike in category (or notches within a category), but given there is a prescribed progression of categories (and notches) used in assigning the ratings of a much larger population of entities or obligations, the categories (notches) cannot mirror the precise subtleties of risk that are inherent within similarly rated entities or obligations. While a BCR reflects the opinion of A.M. Best Rating Services, Inc. (AM Best) of relative creditworthiness, it is not an indicator or predictor of defined impairment or default probability with respect to any specific insurer, issuer or financial obligation. A BCR is not investment advice, nor should it be construed as a consulting or advisory service, as such; it is not intended to be utilized as a recommendation to purchase, hold or terminate any insurance policy, contract, security or any other financial obligation, nor does it address the suitability of any particular policy or contract for a specific purpose or purchaser. Users of a BCR should not rely on it in making any investment decision; however, if used, the BCR must be considered as only one factor. Users must make their own evaluation of each investment decision. A BCR opinion is provided on an "as is" basis without any expressed or implied warranty. In addition, a BCR may be changed, suspended or withdrawn at any time for any reason at the sole discretion of AM Best.

For the most current version, visit [www.ambest.com/ratings/index.html](http://www.ambest.com/ratings/index.html). BCRs are distributed via the AM Best website at [www.ambest.com](http://www.ambest.com). For additional information regarding the development of a BCR and other rating-related information and definitions, including outlooks, modifiers, identifiers and affiliation codes, please refer to the report titled "Guide to Best's Credit Ratings" available at no charge on the AM Best website. BCRs are proprietary and may not be reproduced without permission.

Copyright © 2019 by A.M. Best Company, Inc. and/or its affiliates. ALL RIGHTS RESERVED.

Version 121719

