



PRESENTA TUS RECLAMOS DE SALUD EN LÍNEA

SIGUIENDO
ESTOS PASOS
¡Fácil y rápido!

1

Iniciar sesión en la web con usuario y contraseña.



2

Entrar en mis pólizas.



3

Ubicar la póliza de salud en la que desea registrar el reclamo, y dar click en **Acciones**.



4

Seleccionar **Crear Reclamo** y en la siguiente pantalla, dar click en el que dice **elegir**.



5

Se despliega la pantalla con los datos del asegurado, donde deberá:



6

Seleccionar **Crear Flujo**



El sistema le arrojará un **número de su solicitud** para el seguimiento al estatus de su siniestro.

- Modificar la fecha de ocurrencia, colocando la que figura en los informes o facturas.
- La fecha de notificación es la del día en que está creando el reclamo.
- Colocar el monto total de los gastos.
- Dar click en Examinar y adjuntar toda la documentación inherente al reclamo (formulario de solicitud de reclamo, informes médicos y de estudios realizados, recetas, facturas, etc).
- Dar click en enviar archivo.

www.mapfre.com.pa

¿Preguntas? contáctanos a info@mapfre.com.pa

Regulado y supervisado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.