

MAPFRE PANAMÁ, S.A.

AVISO LEGAL 2018

El presente portal ha sido diseñado y construido bajo las normas de imagen corporativa y los estándares del Grupo **MAPFRE**, por lo que **MAPFRE | PANAMA, S.A.** considera que los contenidos aquí expuestos no son de carácter ofensivo para ninguno de sus visitantes y para el público en general.

Al acceder a cada una de las páginas, el usuario visitante acepta de manera implícita los términos bajo los cuales los contenidos expuestos en cada una de ellas han sido generados.

MAPFRE | PANAMA, S.A. se deslinda de toda responsabilidad dado el comportamiento que pueda adoptar cualquier individuo basándose en los contenidos expuestos en este portal.

Quedan reservados todos los derechos autorales de los contenidos y la información expuesta en este portal por **MAPFRE | PANAMA, S.A.**

Términos y Condiciones de uso

1. Proemio

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es **www.mapfre.com.pa**, propiedad de MAPFRE | PANAMA. S. A., que en lo sucesivo se denominará MAPFRE, el usuario está aceptando los Términos y condiciones de uso contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web **www.mapfre.com.pa**

En caso de que el usuario acceda, utilice y observe el sitio web **www.mapfre.com.pa** se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y condiciones de uso aquí estipulados.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el «usuario» o los «usuarios») e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y condiciones de uso publicados por MAPFRE en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web.

MAPFRE podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, hacer cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones de uso cuando así lo considere apropiado. Los términos y condiciones como queden luego de dichas modificaciones se harán del conocimiento del usuario por este medio.

2. Convenio

Convenio de adhesión para el uso de la página de Internet **www.mapfre.com.pa** que celebran: por una parte, MAPFRE y, por la otra, el usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

3. Licencia

- Por virtud de la celebración de este convenio, MAPFRE otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web **www.mapfre.com.pa** de conformidad con los Términos y condiciones de uso que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por «usuario» se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web **www.mapfre.com.pa** y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.
- El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web **www.mapfre.com.pa** exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. La información quedará sujeta a los derechos de autor de acuerdo a las Leyes panameñas que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.
- La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web **www.mapfre.com.pa**, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de MAPFRE .
- El usuario en ningún momento podrá realizar modificación de ningún tipo, copiar, modificar, distribuir, vender, intentar extraer el código fuente de la página web, ni usar la información publicada en la web para otras finalidades diferentes a la adquisición de los servicios ofrecidos por MAPFRE.

4. Reglas para el uso del sitio web **www.mapfre.com.pa**

El usuario y MAPFRE están de acuerdo en que la utilización del sitio web **www.mapfre.com.pa** se sujetará a las siguientes reglas:

1. Información contenida en el sitio web **www.mapfre.com.pa**. El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por MAPFRE o por sus proveedores.

2. No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio no necesariamente reflejan la posición de MAPFRE, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los «afiliados»). Por esta razón, MAPFRE no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en la página web referida. En este caso, se recomienda al usuario consultar con un especialista y/o profesional en la materia. Asimismo, MAPFRE no se hace responsable de la información contenida en la página de Internet, incluidas las subpáginas, en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma es bajo riesgo y responsabilidad del usuario.

3. MAPFRE se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:

- Abusivo, difamatorio u obsceno.
- Fraudulento, artificioso o engañoso.
- Violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero.
- Ofensivo.
- Que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio. Si el usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por MAPFRE o sus proveedores deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

MAPFRE se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones en los contenidos y en la forma de presentación de los mismos que considere necesarias, ya sea de forma temporal o definitiva.

4. El usuario reconoce que MAPFRE no controla o censura previamente el contenido disponible en la página de Internet. Por tal motivo, MAPFRE no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicha página por proveedores independientes o ajenos a MAPFRE y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y MAPFRE no asume responsabilidad alguna frente a ello. De la misma forma, MAPFRE no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, MAPFRE no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por MAPFRE a través de su página de Internet y bajo ninguna circunstancia MAPFRE será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el usuario deposite en información obtenida a través de su sitio web. MAPFRE se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de esta página que, a exclusivo juicio de MAPFRE, no cumpla con sus estándares o que

podiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

5. Formatos

Los usuarios reconocen que, al proporcionar voluntariamente información de carácter personal requerida a través de formularios, tarificadores de seguro, correo electrónico, mensaje de texto, u otro medio electrónico o no, para alguno de los servicios que presta MAPFRE, le está otorgando a MAPFRE la autorización para el tratamiento de estos datos personales, que podrá ser utilizado por MAPFRE para:

- Ofrecer al usuario una navegación más personalizada;
- La tramitación, seguimiento y actualización de cualquier solicitud de información, relación negocial, precontractual o contractual, de cualquier de las distintas entidades del Grupo MAPFRE;
- La gestión de la actividad aseguradora y el cumplimiento del propio contrato de seguro;
- El mantenimiento y gestión integral y centralizada de su relación con las distintas entidades del Grupo MAPFRE;
- El envío (previa suscripción por parte del usuario a través del Área de Suscripción) de boletines electrónicos.
- El envío de información y publicidad, incluso por vía electrónica, sobre ofertas, productos, recomendaciones, servicios, promociones, obsequios y campañas de fidelización de las distintas entidades del Grupo MAPFRE encargadas de su comercialización; la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing al objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales a su perfil particular, tanto si se formaliza o no operación alguna, como en su caso, una vez extinguida la relación contractual existente; así como la realización de encuestas, estadísticas y análisis de tendencias del mercado y sorteos, pudiendo, en caso de resultar agraciado, publicarlos en el sitio web de MAPFRE, así como tratarlos y cederlos a la administración tributaria, en su caso;
- La realización de estudios y cálculos estadísticos y control de calidad;
- Valoración y delimitación del riesgo, la prevención e investigación del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de siniestros, incluso aunque no se formalice el contrato de seguro o, en su caso, una vez extinguido el mismo;
- La realización de análisis de siniestralidad.

El usuario acepta que sus datos pueden ser cedidos, exclusivamente para la finalidades indicadas anteriormente, a entidades aseguradoras, reaseguradoras, financieras o inmobiliarias o de prestación de servicios de comunicación, reparaciones domiciliarias, automoción o de atención a

personas del Grupo MAPFRE, filiales, participadas, así como a otras personas físicas o jurídicas que, asimismo, desarrollen cualesquiera de las referidas actividades y con las que las distintas entidades del Grupo MAPFRE concluyan y/o suscriban acuerdos o contratos de colaboración, incluso cuando la cesión suponga una transferencia internacional de datos, y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Todos los datos son tratados con absoluta confidencialidad, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que han sido autorizados.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose MAPFRE el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Cualquier usuario registrado puede ejercitar gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos de carácter personal suministrados a través de la página web, mediante comunicación escrita dirigida a MAPFRE.

Se entiende que el usuario queda informado y acepta las condiciones establecidas anteriormente si pulsa el botón “ENVIAR/CONTINUAR/CALCULAR” que se encuentra en los formularios de recogida de datos.

6. Derechos de autor y propiedad industrial

MAPFRE, el sitio web **www.mapfre.com.pa**, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el sitio web **www.mapfre.com.pa** se encuentran debidamente protegidos a favor de MAPFRE, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos, imágenes, textos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

En caso de que el usuario transmita a MAPFRE cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del sitio web **www.mapfre.com.pa**, el usuario otorga con este acto a MAPFRE una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el usuario envíe o transmita a MAPFRE, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar

el sitio web **www.mapfre.com.pa**, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de MAPFRE, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio usuario envíe al sitio web **www.mapfre.com.pa**.

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en dicho sitio **www.mapfre.com.pa** y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección (**info@mapfre.com.pa**, en la que indiquen:

- Los datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante)
- Firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual;
- Indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido;
- Declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos;
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

7. Material publicitario

El usuario reconoce y acepta que MAPFRE es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente «material publicitario») puede ser publicado en el sitio **www.mapfre.com.pa**. Los derechos de autor sobre el material o promocional de terceros independientes patrocinadores y anunciantes, se encuentran debidamente protegidos a favor de estos patrocinadores y anunciantes y/o de sus respectivos propietarios.

El usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

8. Negación de garantías

El usuario está de acuerdo que la utilización del sitio **www.mapfre.com.pa** se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base «tal cual» y «según sean disponibles». MAPFRE no garantiza que la página señalada satisfaga los requerimientos del usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores.

MAPFRE no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el sitio web **www.mapfre.com.pa**.

MAPFRE se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de esta página web; incluyendo, sin limitación alguna:

- La disponibilidad de uso del sitio web **www.mapfre.com.pa**.
- La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio.
- No obstante lo anterior, MAPFRE o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este sitio web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

9. Limitaciones a la responsabilidad

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, MAPFRE no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- El uso o ejecución del sitio web **www.mapfre.com.pa**, con el retraso o la falta de disponibilidad de uso de MAPFRE;
- La proveeduría o falta de la misma de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del sitio señalado;
- La actualización o falta de actualización de la información;

- La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho sitio;
- Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en la página web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en este sitio;
- La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a MAPFRE acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

10. Modificaciones al sitio web www.mapfre.com.pa

MAPFRE podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

11. Modificaciones al convenio

MAPFRE se reserva el derecho de modificar los Términos y condiciones de uso de este convenio en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de:

- La publicación en el sitio web www.mapfre.com.pa del convenio modificado.
- La notificación al usuario sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.

12. Términos adicionales

Ocasionalmente, MAPFRE podrá agregar a los Términos y condiciones de uso del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio web www.mapfre.com.pa (en lo subsecuente «términos adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

13. Cesión de derechos

MAPFRE podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, MAPFRE quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente convenio.

14. Indemnización

El usuario está de acuerdo en indemnizar a MAPFRE, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- Cualquier aspecto relativo al uso del sitio web **www.mapfre.com.pa**
- La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web señalada.
- La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho sitio web.

15. Terminación

MAPFRE se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al usuario, para:

- Terminar definitivamente el presente convenio.
- Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el sitio web **www.mapfre.com.pa** sin responsabilidad alguna para MAPFRE, sus afiliados o proveedores.

16. Subsistencia

Estos Términos y condiciones de uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de MAPFRE, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

17. No renuncia de derechos

La inactividad por parte de MAPFRE, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

18. Legislación aplicable y jurisdicción

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de la República de Panamá.